



¡Hola, afiliados de Humana!

Bienvenido al evento virtual de recepción para el público en general del centro de vecindario de Humana

En Humana, queremos que se mantenga seguro y se sienta cómodo cuando visite su centro de vecindario de Humana. Por eso, le ofrecemos una experiencia virtual de recepción para el público en general. Podrá hablar por chat con el equipo del centro de vecindario de Humana, hacer preguntas a un agente de ventas certificado local, hablar por chat con otros afiliados y profundizar en la orientación para afiliados. Esta recepción para el público en general virtual le brinda la opción de aprender de manera segura sobre estos temas que son importantes para usted desde la comodidad de su hogar.



EXPERIENCIA DE EVENTOS VIRTUALES DE HUMANA

¿Qué es un evento virtual?

Un evento virtual es un evento al que los asistentes se unen en línea desde cualquier lugar de los Estados Unidos, con una computadora, computadora portátil, tableta o dispositivo móvil. Nuestro evento virtual de recepción para el público en general del centro de vecindario de Humana aprovechará los entornos en 3D que reflejan su centro de vecindario estándar, los puestos de información y la sala de actividades. Además, los afiliados podrán navegar por las diferentes salas para experimentar las presentaciones planificadas, establecer contactos con otros asistentes y visitar puestos de información virtuales.

¿Cómo me registro para el evento virtual?

Consulte la página de inscripción del evento en <https://humananeighborhoodcenter7.vfairs.com/es>.

En la parte superior de la página, haga clic en el botón “Register Now” (Registrarme ahora). Se le dirigirá a un formulario de inscripción. Complete todos los campos obligatorios en el formulario y haga clic en el botón “Register” (Registrarse). Recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles del evento, incluida la fecha, la hora y cómo acceder al evento virtual.

¿Cómo navego por el evento virtual?

Cuando inicie sesión por primera vez en el sitio web del evento, accederá al lobby virtual. Para navegar a otras salas virtuales durante el evento, puede hacer clic en las señales direccionales desde el lobby o usar la barra de navegación azul en la parte superior del sitio web del evento.



¿Qué puedo esperar en el evento virtual de recepción para el público en general del centro de vecindario de Humana?

Esto es lo que experimentará en el evento virtual de recepción para el público en general del centro de vecindario de Humana:

- Mensaje de bienvenida de los equipos del centro de vecindario.
- Escuchará las preguntas frecuentes con nuestro video de orientación para afiliados. Después, podrá hablar por chat en vivo con un agente de ventas certificado acerca de su afiliación.
- Obtendrá más información sobre Go365 y hablará por chat con un representante de Go365.
- Se conectará con otros afiliados de Medicare Advantage, agentes de ventas certificados y su equipo del centro de vecindario de Humana.
- Visitará nuestros puestos de información para obtener más información sobre los servicios y programas de Humana.



INFORMACIÓN SOBRE EL DÍA DEL EVENTO VIRTUAL

¿Desea registrarse el día del evento?

¿Desea registrarse el día del evento? Haga clic en el botón “Register Now” (Registrarme ahora). En la ventana emergente que aparece, complete los campos obligatorios con su información. Haga clic en el botón “Register” (Registrarse) y, luego, inicie sesión siguiendo las instrucciones a continuación.

¿Cómo inicio sesión el día del evento?

Visite la URL del evento, <https://humananeighborhoodcenter7.vfairs.com/es> y haga clic en el botón “Click to Log in” (Haga clic para iniciar sesión). En la ventana emergente que aparece, ingrese su dirección de correo electrónico que utilizó para registrarse para el evento y haga clic en el botón “Log in” (Iniciar sesión). Accederá al lobby del evento virtual para comenzar.

The screenshot shows a virtual event lobby interface. At the top, there is a dark blue header with the text "Login" and a close button (X). Below the header is a white modal form with the label "Email:" and a text input field. At the bottom of the modal, there are three buttons: "New user? Register now", "Cancel", and "Login". In the background, there is a green banner with the text "ighborhood Cen" and a button that says "Click to Log in →". Below the banner, there is a grey section with the text "Experience your Humana Neighborhood Center from the comfort of your computer." On the right side, there is a photo of a woman sitting at a table.

¿Qué navegador es mejor para transmitir el evento?

Recomendamos Chrome o Firefox.

- Para descargar Chrome, [haga clic aquí](#).
- Para descargar Firefox, [haga clic aquí](#).

Cómo acceder a las presentaciones de eventos:

Todas las presentaciones se inician desde la Activity Room (Sala de actividades). Puede acceder a la Sala de actividades haciendo clic en el letrero del lobby “Activity Room” o haciendo clic en el enlace de la barra de navegación que dice “Activity Room”.

Una vez en la Sala de actividades, haga clic en la pantalla central que dice “Click Here for Presentations” (Haga clic aquí para las presentaciones) para ver el programa de presentaciones. Antes de que comiencen las presentaciones, verá una cuenta regresiva hasta la hora de inicio. Una vez que la presentación esté disponible, haga clic en el botón “Join” (Unirse). Después de que la presentación finalice, haga clic en el botón “X” en la ventana de la presentación y regrese a la Sala de actividades para unirse a la siguiente presentación programada.

Tan pronto como finalice una presentación, estará disponible para volver a verla a pedido. Para acceder a la presentación a pedido, deberá actualizar la página, dirigirse a la Sala de actividades y hacer clic en el botón “Play” (Reproducir) junto a la presentación.

Lobby **Activity Room** **Information Booths** **Videos** **Resources** **Event Bag** **Help** **Complete Survey**

Important Note: If your video feed is buffering/skipping, please be aware that individual internet speeds vary. For a better experience, close all other applications to maximize internet capacity.

APRIL 13TH

Welcome Remarks from Theresa Andrews, AVP, Neighborhood Centers

Tue, April 13, 10:15 AM

Recursos para afiliados:

Durante el evento de recepción para el público en general, guarde los materiales en su “Event Bag” (Bolsa de eventos) de recursos para afiliados para tenerlos disponibles después del evento. Encontrará materiales en los puestos de los proveedores, que se encuentran en los puestos de información. Haga clic en el botón “+Event Bag” junto al material que desea guardar. Una vez que haya terminado de guardar todo, en la barra de navegación azul busque el enlace “Event Bag” (Bolsa de eventos). Cuando haga clic allí, podrá enviar por correo electrónico todo lo que guardó. Recibirá un correo electrónico con un enlace para descargar todos sus materiales guardados.



INFORMACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO VIRTUAL

Información técnica importante:

Asegúrese de verificar que el sonido de su computadora esté encendido para escuchar el audio del evento. Si está usando auriculares, intente desenchufarlos y luego volver a enchufarlos.

Durante el evento, si tiene alguna dificultad, **intente actualizar la página**. Si eso no funciona, comuníquese con Soporte técnico. Puede comunicarse con Soporte técnico visitando el Centro de ayuda, a través del chat de Soporte técnico o por correo electrónico a humananeighborhoodcenter7@getvfairs.io.

¿Con quién me comunico si tengo alguna dificultad el día del evento?

Envíe un correo electrónico a humananeighborhoodcenter7@getvfairs.io para recibir asistencia técnica.



¿Cuánto tiempo estarán disponibles en línea las presentaciones después de que finalice el evento?

Las presentaciones a pedido estarán disponibles durante un mes después de la fecha del evento. Simplemente use su correo electrónico para iniciar sesión en el sitio del evento y acceder a las presentaciones a pedido en cualquier momento.

Humana cumple con todas las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad. También proporcionamos servicios gratuitos de intérpretes de idiomas. Consulte nuestra información completa sobre derechos de accesibilidad y opciones de idioma. Para solicitar adaptaciones para personas con necesidades especiales en las reuniones, llame al 407-932-5340 (TTY: 711).

Humana es una organización para el mantenimiento de la salud (HMO, por sus siglas en inglés), una organización de proveedores preferidos (PPO, por sus siglas en inglés) y un plan privado de cargo por servicio (PFFS, por sus siglas en inglés) de Medicare Advantage, y un plan de medicamentos recetados (PDP, por sus siglas en inglés) independiente con un contrato con Medicare. Humana es además un plan de cuidado coordinado con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Medicaid del estado. La inscripción en cualquier plan de Humana depende de la renovación del contrato.

Este material es solo para fines informativos y no debe interpretarse como asesoramiento médico ni tampoco reemplazar la consulta con un profesional médico con licencia. Debe consultar a su médico para determinar qué es lo adecuado para usted.

Algunos enlaces en esta página pueden llevarlo a páginas de productos o servicios de Humana que no pertenecen a Medicare o a un sitio web diferente.

“Humana” es el nombre comercial de los planes, productos y servicios proporcionados por una o más de las subsidiarias y compañías afiliadas de Humana Inc. (“Entidades de Humana”). Los planes, productos y servicios son proporcionados única y exclusivamente por una o más Entidades de Humana especificadas en el contrato del plan, producto o servicio, no por Humana Inc. No todos los planes, productos y servicios están disponibles en todos los estados.