

¡Hola, afiliados de Humana!

Bienvenido al Evento Virtual para el Público en General de la Facilidad Vecinal de Humana.

En Humana, queremos que se mantenga seguro y se sienta cómodo cuando visita su Facilidad Vecinal de Humana. Con ese fin, ofrecemos una experiencia virtual para el público en general. Usted podrá chatear con el Equipo de la Facilidad Vecinal de Humana, hacer preguntas a un agente de ventas certificado local, chatear con otros afiliados y profundizar en la orientación para afiliados. Este evento virtual para el público en general le provee la opción de aprender de manera segura sobre estos importantes temas desde la comodidad de su hogar.



EXPERIENCIA DE LOS EVENTOS VIRTUALES DE HUMANA

¿Qué es un evento virtual?

Un evento virtual es aquel en el que los asistentes participan en línea desde cualquier lugar de los Estados Unidos, con una computadora, computadora portátil, tableta o dispositivo móvil. Nuestro Evento Virtual para el Público en General de la Facilidad Vecinal de Humana aprovechará los entornos en 3D que reflejan su Facilidad Vecinal estándar, los Puestos de Información y la Sala de Actividades. Además, los afiliados podrán navegar por las diferentes salas para experimentar las presentaciones planificadas, establecer contactos con otros asistentes y visitar puestos de información virtuales.

¿Cómo me registro para el evento virtual?

Visite la página de afiliación del evento en <https://humananeighborhoodcenter12.vfairs.com/>. En la parte superior de la página, haga clic en el botón “Register Now” (Afiliarme ahora). Se le dirigirá a un formulario de afiliación. Complete todos los campos obligatorios en el formulario y haga clic en el botón “Register” (Afiliarse). Recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles del evento, incluida la fecha, la hora y cómo acceder al evento virtual.

¿Cómo navego por el evento virtual?

Cuando inicie sesión por primera vez en la página de Internet del evento, accederá al lobby virtual. Para navegar a otras salas virtuales durante el evento, puede hacer clic en las señales direccionales desde el lobby o usar la barra de navegación azul en la parte superior de la página de Internet del evento.



¿Qué puedo esperar en el Evento Virtual para el Público en General de la Facilidad Vecinal de Humana?

Esto es lo que experimentará en el Evento Virtual para el Público en General de la Facilidad Vecinal de Humana:

- Mensaje de bienvenida de los Equipos de la Facilidad Vecinal.
- Escuchará las preguntas frecuentes con nuestro Video de Orientación para Afiliados. Después, podrá chatear en vivo con un agente de ventas certificado acerca de su afiliación.
- Obtendrá más información sobre Go365 y chateará con un representante de Go365.
- Se conectará con otros afiliados de Medicare Advantage, agentes de ventas certificados y su Equipo de la Facilidad Vecinal de Humana.
- Visitará nuestros puestos de información para obtener más información sobre los servicios y programas de Humana.



INFORMACIÓN SOBRE EL DÍA DEL EVENTO VIRTUAL

¿Desea registrarse el día del evento?

¿Desea registrarse el día del evento? Haga clic en el botón “Register Now” (Registrarse ahora). En la ventana emergente que aparece, complete los campos obligatorios con su información. Haga clic en el botón “Register” (Registrarse) y, luego, inicie sesión siguiendo las instrucciones a continuación.

¿Cómo inicio sesión el día del evento?

Visite la URL del evento, <https://humananeighborhoodcenter12.vfairs.com/> y haga clic en el botón “Click to Log in” (Haga clic para iniciar sesión). En la ventana emergente que aparece, ingrese su dirección de correo electrónico que utilizó para registrarse para el evento y haga clic en el botón “Log in” (Iniciar sesión). Accederá al lobby del evento virtual para comenzar.

The screenshot displays a virtual event interface. In the foreground, a dark blue button labeled "Click to Log in →" is visible. A white modal window titled "Login" is open, featuring an "Email:" label and an empty text input field. Below the input field are three buttons: "New user? Register now", "Cancel", and "Login". The background is a green wall with the text "ighborhood Cen" partially visible. To the right, a woman with short grey hair, wearing a blue denim jacket, is seated at a table with a white cup and a smartphone. At the bottom of the interface, a grey banner contains the text: "Experience your Humana Neighborhood Center from the comfort of your computer."

¿Qué navegador es mejor para transmitir el evento?

Recomendamos Chrome o Firefox.

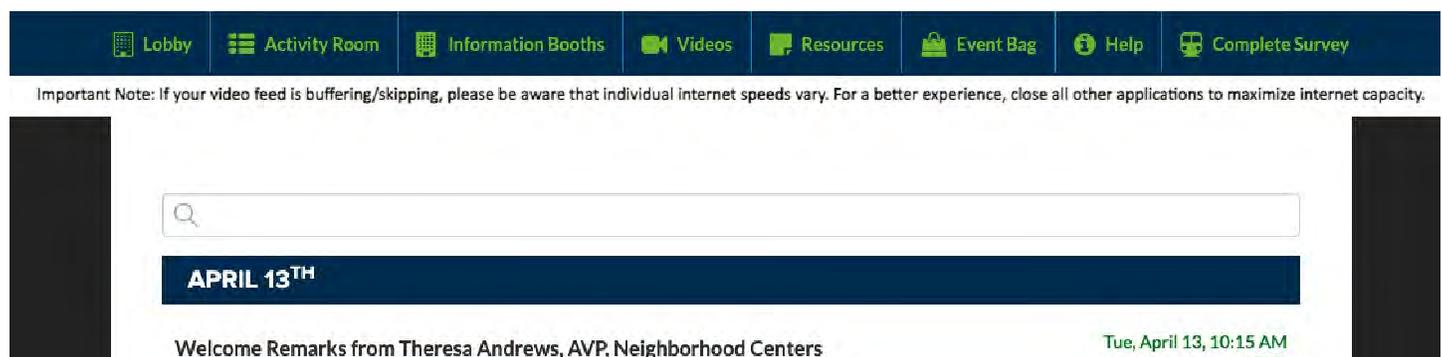
- Para descargar Chrome, [haga clic aquí](#).
- Para descargar Firefox, [haga clic aquí](#).

Cómo acceder a las presentaciones de eventos:

Todas las presentaciones se inician desde la Activity Room (Sala de Actividades). Puede acceder a la Sala de Actividades haciendo clic en el letrero del lobby “Activity Room” o en el enlace de la barra de navegación que dice “Activity Room”.

Una vez en la Sala de Actividades, haga clic en la pantalla central que dice “Click Here for Presentations” (Haga clic aquí para las presentaciones) para ver el programa de presentaciones. Antes de que comiencen las presentaciones, verá una cuenta regresiva hasta la hora de inicio. Una vez que la presentación esté disponible, haga clic en el botón “Join” (Unirse). Después de que la presentación finalice, haga clic en el botón “X” en la ventana de la presentación y regrese a la Sala de Actividades para unirse a la siguiente presentación programada.

Tan pronto como finalice una presentación, estará disponible para volver a verla a pedido. Para acceder a la presentación a pedido, deberá actualizar la página, dirigirse a la Sala de Actividades y hacer clic en el botón “Play” (Reproducir) junto a la presentación.



Lobby Activity Room Information Booths Videos Resources Event Bag Help Complete Survey

Important Note: If your video feed is buffering/skipping, please be aware that individual internet speeds vary. For a better experience, close all other applications to maximize internet capacity.

APRIL 13TH

Welcome Remarks from Theresa Andrews, AVP, Neighborhood Centers

Tue, April 13, 10:15 AM

Recursos para el afiliado:

Durante el Evento para el Público en General, guarde los materiales en su “Event Bag” (Bolsa del Evento) de recursos para afiliados para tenerlos disponibles después del evento. Encontrará materiales en los Puestos de Información de los proveedores. Haga clic en el botón “+Event Bag” junto al material que desea guardar. Una vez que haya terminado de guardar todo, en la barra de navegación azul busque el enlace “Event Bag” (Bolsa del Evento). Cuando haga clic allí, podrá enviar por correo electrónico todo lo que guardó. Recibirá un correo electrónico con un enlace para descargar todos sus materiales



INFORMACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO VIRTUAL

Información técnica importante:

Asegúrese de verificar que el sonido de su computadora esté encendido para escuchar el audio del evento. Si está usando auriculares, intente desenchufarlos y luego volver a enchufarlos.

Durante el evento, si tiene alguna dificultad, **intente actualizar la página**. Si eso no funciona, comuníquese con Soporte Técnico. Puede comunicarse con Soporte Técnico visitando el Centro de Ayuda, a través del Chat de Soporte Técnico o por correo electrónico a humananeighborhoodcenter12@getvfairs.io.

¿Con quién me comunico si tengo alguna dificultad el día del evento?

Envíe un correo electrónico a humananeighborhoodcenter12@getvfairs.io para recibir asistencia técnica.



¿Cuánto tiempo estarán disponibles en Internet las presentaciones después de que finalice el evento?

Las presentaciones a pedido estarán disponibles durante un mes después de la fecha del evento. Simplemente use su correo electrónico para iniciar sesión en el sitio del evento y acceder a las presentaciones a pedido en cualquier momento.

Humana cumple con todas las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o incapacidad. También proveemos servicios gratuitos de intérpretes de idiomas. Consulte nuestra información completa sobre derechos de accesibilidad y opciones de idioma. Para solicitar adaptaciones para personas con necesidades especiales en las reuniones, llame al 407-932-5340 (TTY: 711).

Humana es una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés), una Organización de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés) y un Plan Privado de Cargo por Servicio (PFFS, por sus siglas en inglés) de Medicare Advantage, y un plan de medicamentos recetados (PDP, por sus siglas en inglés) independiente con un contrato con Medicare. Humana es además un plan de cuidado coordinado con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Medicaid del estado. La afiliación en cualquier plan de Humana depende de la renovación del contrato.

Este material es solo para fines informativos y no debe interpretarse como consejería médica ni tampoco reemplazar la consulta con un profesional médico autorizado. Debe consultar a su médico para determinar qué es lo adecuado para usted.

Algunos enlaces en esta página pueden llevarle a páginas de productos o servicios de Humana que no pertenecen a Medicare o a una página de Internet diferente.

“Humana” es el nombre comercial de los planes, productos y servicios proporcionados por una o más de las subsidiarias y compañías afiliadas de Humana Inc. (“Entidades de Humana”). Los planes, productos y servicios son provistos única y exclusivamente por una o más Entidades de Humana especificadas en el contrato del plan, producto o servicio, no por Humana Inc. No todos los planes, productos y servicios están disponibles en todos los estados.